



# CHARTRE DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses activités, la société MZY sarl au capital de 100 00 MAD, dont le siège social est situé ICHRAQ CENTER IM16 B18 20190 LISSASFA CASABLANCA Morocco , inscrite au Registre du Commerce de Casablanca sous le numéro 499771 est amenée à traiter vos données personnelles.

## **Nos engagements pour vos données**

### **Nous ne vous demandons que les données nécessaires**

Seules les données nous permettant de gérer tous les aspects de votre commande ou de votre demande d'informations vous sont demandées (panier, paiement, préparation de commande, livraison, avis ou demandes d'informations et conseils sur votre commande).

MZY sarl au ne vous demandera jamais de données personnelles hors de propos, tels que vos revenus, votre nombre d'enfants, votre type de logement, de véhicule ou de profession, etc ... A l'expiration des durées de conservation mentionnées dans la présente Charte, vos données personnelles sont supprimées ou rendues anonymes afin de ne plus permettre de vous identifier.

### **Vos données ne sont ni achetées, ni louées, ni cédées**

Nous collectons vos données personnelles nous-mêmes, de manière transparente, lors des moments clefs de notre relation avec vous (création de compte, passage de commande, demande d'information ou de conseil, etc...). Les données que vous nous fournissez ne sont destinées qu'à **MZY sarl au** et ses sous-traitants. Nous nous engageons à ne jamais divulguer, louer ou céder vos données personnelles à un tiers quel qu'il soit. Les sous-traitants que nous employons peuvent être amenés à traiter une

partie de ces données mais ils le font pour le compte de **MZY sarlau**, en accord avec nos instructions et avec une obligation de confidentialité absolue.

Pas de spam de la part de **MZY sarlau**, vous ne recevrez nos newsletters et nos communications par courrier, email ou sms que si vous vous y êtes abonnés, que vous êtes nos clients ou que vous avez donné votre consentement. Toutes les autres communications par email ou sms que nous sommes amenés à vous envoyer sont liées à votre compte client et vos commandes (confirmation de commande, expédition, remboursement, demande d'avis, code avantage...) ou en réponses à vos demandes d'information/ conseil /réclamation auprès de notre Service Client.

### **Vous avez le contrôle sur vos données**

Vous trouverez dans votre compte client, toutes les données personnelles dont nous disposons. Vous pouvez à tout moment les consulter et les modifier.

Ci-dessous vous trouverez tous les types de données que nous collectons et toutes les informations relatives à l'utilisation de ces données.

### **Nous protégeons vos données**

**MZY sarlau** s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre. Pour toute information complémentaire vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact dédié.

### **Comment MZY sarlau utilise vos données ?**

**Lors de vos achats en ligne sur le site [hesyrecare.com](https://www.hesyrecare.com)**

Les informations recueillies permettent à notre service client de vous aider à retrouver votre panier, de choisir le mode de livraison, de régler votre commande, préparer vos colis, les expédier, vous informer lors de l'expédition , recueillir votre avis sur les produits achetés ou sur votre expérience d'achat sur le fondement contractuel de votre acceptation des CGV . **Durée de conservation : les données concernant les commandes sont conservées pendant 10 ans. Les données concernant les paniers sont conservées 3 mois, les données envoyées chez nos prestataires pour la livraison sont conservées pendant 12 mois.**

### **Votre compte Hesyrë et sa gestion**

**Vos données** : nom, prénom, adresse email, historique d'achat, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone . **Leur utilisation** : ces informations nous permettent de gérer votre compte client (et notamment création du compte, gestion du mot de passe, historique des commandes, adresses enregistrées, avantages...) sur le fondement contractuel de votre demande de création de compte. **Durée de conservation** : Les données de votre compte client sont conservées pendant 5 ans à compter de la date de votre dernière utilisation.. Nos newsletters : votre consentement pour recevoir des communications commerciales par email, courrier et/ou sms (newsletters), vos noms, prénoms, adresse email, numéro de téléphone, adresse de facturation et de livraison, historique de vos commandes.

**Leur utilisation** : vous informer des nouveautés, promotions, sélections thématiques, nouveaux services ou boutiques en fonction de vos habitudes de commandes et ceci, uniquement après avoir recueilli votre accord pour recevoir ces newsletters. Lorsque vous êtes client de **MZY sarlau**, nous pouvons également vous adresser des suggestions d'achats de nos produits ou services similaires à ceux que vous avez déjà achetés.

**Durée de conservation** : **les données concernant les commandes sont conservées pendant toute la durée de l'abonnement et pour une durée maximale de trois ans à compter de la fin de votre dernier contact avec MZY sarlau (commande, envoi d'un email, clic sur la newsletter ) . Cette période est remise à jour à chacune de vos interactions avec MZY sarlau .**

### **Vos demandes de conseil, d'information ou de réclamation à notre Service Client**

**Vos données** : nom, prénom, adresse email, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone, historique de vos commandes **Leur utilisation** : répondre à vos demandes de manière personnalisée et vous offrir une qualité de service sur le fondement contractuel de votre demande.

**Durée de conservation** : **Les données de demandes clients sont conservées pendant un maximum de 5 ans.**

### **Nos besoins administratifs internes**

**Vos données** : toutes les données relatives à votre relation commerciale avec **MZY sarlau** et notamment nom, prénom, adresse email, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone, historique de vos commandes, historique de vos échanges avec le Service Client. **Leur utilisation** : gérer les éventuels contentieux auxquels peut être confrontée MZY sarlau sur le fondement de l'intérêt légitime de MZY sarlau d'exercer et de protéger ses droits et gérer les formalités administratives et fiscales (conservation des factures, déclarations fiscales...) auxquelles est soumise MZY sarlau sur le fondement de ses obligations légales. **Durée de conservation** : les données sont conservées pendant la durée légale en vigueur (par exemple, 10 ans pour les factures) ou la durée de prescription applicable (par exemple, 5 ans pour les actions engageant la responsabilité civile de MZY sarlau ) et pour toute la durée de l'éventuel contentieux.

## Qui a accès à vos données ?

### Les destinataires de vos données

Les données collectées sont destinées aux services internes de **MZY sarlau**. Néanmoins, elles peuvent être transmises et traitées par des tiers si le transfert de ses données se révèle nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées dans la présente Charte et au respect des obligations légales de **MZY sarlau**, et notamment à tout tiers autorisé lorsque cette communication est nécessaire :

### au respect d'une obligation légale ou de la demande d'un tribunal

à la poursuite d'une enquête ou d'une procédure opposable à **MZY sarlau**

à la défense des droits de **MZY sarlau**

aux organismes prestataires de **MZY sarlau** tels que banques, comptables, avocats etc...

à l'ensemble des sous-traitants de **MZY sarlau** intervenant :

- en matière de services informatiques (hébergement, sécurité...)
- en matière de prospection commerciale et marketing (solution de mailing, réseaux sociaux pour réaliser du ciblage publicitaire et des audiences personnalisées, Google pour mesurer la performance...)
- en matière de gestion des déplacements
- en matière de relation commerciale
- en matière de réception et d'évènementiel
- en matière de sécurité

## Quels sont vos droits sur vos données ?

### Vos droits sur vos données

**Le droit d'accès** : il s'agit du droit d'obtenir la communication de toutes vos données personnelles traitées par **MZY sarlau**

- Le droit de rectification : il s'agit du droit d'obtenir la rectification de vos données personnelles
- Le droit d'opposition : il s'agit du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par **MZY sarlau**. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à tout traitement fondé sur l'intérêt légitime de **MZY sarlau**. Dans ce cas, **MZY sarlau** s'engage à ne plus traiter les données personnelles concernées, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. En cas d'opposition à des traitements à des fins de prospection, **MZY sarlau** s'engage à ne plus traiter les données personnelles concernées à ces fins
- Le droit de limitation du traitement : il s'agit du droit de limiter l'utilisation de vos données personnelles qui est faite par **MZY sarlau**,

- Le droit à la portabilité : il s'agit du droit de faire transférer vos données personnelles dans un format lisible et structuré directement par **MZY sarlau** à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

### **Comment exercer vos droits ?**

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment via notre formulaire de contact dédié. Toute demande d'exercice de vos droits doit être accompagnée d'éléments permettant de justifier de votre identité (tels que le numéro de commande, l'adresse mail fournie...) ou à défaut de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité , carte de séjour ou passeport . Une réponse vous sera adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.