



## **FAQ - Hesyrecare.com**

### **1. Quels sont les ingrédients principaux de vos produits d'hygiène bucco-dentaire ?**

Nos produits sont principalement à base de Miswak (Salvadora persica), une plante connue pour ses propriétés antibactériennes et bénéfiques pour l'hygiène bucco-dentaire. Nous utilisons des ingrédients 100% naturels, issus de partenariats avec des experts en médecine naturelle et des laboratoires de pointe.

### **2. Comment utiliser le Siwak Cap ?**

Le Siwak Cap est facile à utiliser. Il vous suffit de retirer le capuchon, d'humidifier légèrement l'extrémité du mini-bâton de Salvadora persica, puis de frotter doucement vos dents et vos gencives avec. Après usage, remplacez le capuchon pour maintenir le bâtonnet frais et hygiénique.

### **4. Puis-je utiliser vos produits si j'ai des sensibilités dentaires ou des allergies ?**

Nos produits sont formulés pour être doux et adaptés à tous les types de dents et gencives, y compris les dents sensibles. Cependant, si vous avez des allergies spécifiques aux plantes ou à certains ingrédients naturels, nous vous conseillons de consulter la liste des ingrédients avant utilisation et de consulter votre dentiste en cas de doute.

### **5. Livrez-vous à l'international ?**

Service en cours d'établissement, nous livrerons bientôt nos produits partout dans le monde.

### **6. Comment puis-je suivre ma commande ?**

Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un e-mail de confirmation avec un numéro de suivi. Vous pourrez suivre l'état de votre livraison directement via le site du transporteur.

### **7. Quelle est votre politique de retour ?**

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez retourner les produits non ouverts et non utilisés dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception. Veuillez consulter notre politique de retour pour plus d'informations sur les conditions et la procédure de retour.

### **8. Proposez-vous des abonnements pour des livraisons régulières ?**

Oui, nous offrons des options d'abonnement qui vous permettent de recevoir régulièrement vos produits d'hygiène bucco-dentaire préférés sans avoir à passer de commande chaque fois. Vous pouvez gérer vos abonnements via votre compte client.

### **9. Comment puis-je contacter le service client ?**

Vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact disponible sur le site, ou nous envoyer un e-mail à [hesyrecare@gmail.com](mailto:hesyrecare@gmail.com) ou par téléphone au ( +212) 0 526 7101 00. Notre équipe se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions.

### **10. Vos produits sont-ils adaptés aux enfants ?**

Nos produits sont formulés pour être sûrs et efficaces pour toute la famille. Cependant, nous recommandons que l'utilisation par des enfants soit supervisée par un adulte pour garantir une bonne technique de brossage et éviter toute ingestion accidentelle.