



# POLITIQUE DE LIVRAISON

Bienvenue sur [www.hesyrecare.com](http://www.hesyrecare.com). Nous nous engageons à vous offrir une expérience d'achat en ligne fluide et agréable. Pour garantir que vos produits vous parviennent dans les meilleures conditions, veuillez prendre connaissance de notre politique de livraison.

## 1. Zones de Livraison

Nous livrons nos produits partout au Maroc. Cependant, certaines restrictions peuvent s'appliquer en fonction des conditions locales. Si votre destination de livraison n'est pas disponible lors du processus de commande, veuillez nous contacter pour explorer les options possibles.

## 2. Délais de Livraison

- **National** : Les commandes sont généralement livrées sous 1 à 2 jours ouvrables.
- **International** : indisponible actuellement.

Les délais de livraison sont estimés à partir du moment où votre commande est confirmée et traitée. Veuillez noter que les délais peuvent varier en fonction des circonstances exceptionnelles telles que les jours fériés ou d'autres facteurs indépendants de notre volonté.

## 3. Frais de Livraison

Les frais de livraison sont calculés en fonction de la destination, du poids, et du volume pour des commandes spéciales, mais en général les prix sont forfaitaires : **18 MAD** pour Casablanca et **35 MAD** pour les autres villes du Maroc. Ils seront clairement indiqués lors du processus de commande avant validation.

- **Livraison gratuite** : Pour les commandes supérieures à 500 MAD.

- **Tarifs spéciaux** : Des frais de livraison réduits peuvent s'appliquer pour certaines destinations spécifiques ou lors de promotions.

#### **4. Suivi de Commande**

Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un e-mail de confirmation avec un numéro de suivi. Vous pouvez utiliser ce numéro pour suivre l'état de votre livraison directement via le site du transporteur.

#### **5. Retards et Problèmes de Livraison**

En cas de retard de livraison, nous nous engageons à vous tenir informé et à vous fournir toute l'assistance nécessaire pour localiser votre commande. Si votre colis est endommagé ou perdu en transit, nous procéderons à une enquête avec le transporteur et vous proposerons une solution adéquate, telle que le remplacement de l'article ou un remboursement.

#### **6. Adresse de Livraison**

Assurez-vous de fournir une adresse de livraison complète et exacte. Nous ne pourrions être tenus responsables des colis non livrés ou retardés en raison d'une adresse incorrecte ou incomplète.

#### **7. Livraison en Points Relais**

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez choisir de faire livrer votre commande dans un point relais près de chez vous. Cette option sera disponible lors de la validation de votre commande, si elle est applicable à votre zone géographique.

#### **8. Droits de Douane et Taxes**

Pour les commandes internationales, les droits de douane, taxes locales, et autres frais éventuels sont à la charge de l'acheteur. Il est recommandé de vous renseigner auprès des autorités locales sur les éventuels frais applicables avant de passer votre commande. ( indisponible actuellement )

#### **9. Modifications et Annulations**

Si vous souhaitez modifier ou annuler votre commande, veuillez nous contacter dans les plus brefs délais. Une fois la commande expédiée, il ne sera plus possible de la modifier ou de l'annuler.

#### **10. Contactez-nous**

Pour toute question concernant notre politique de livraison ou pour toute autre demande, n'hésitez pas à nous contacter via notre formulaire de contact , à l'adresse email : [hesyrecare@gmail.com](mailto:hesyrecare@gmail.com) , ou par téléphone au (+212) **0526 7101 00** .